

CONTO BP Condominio

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione: Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio Sede legale/Sede amministrativa: Via Cernaia, 7 – 10121 Torino

Tel. call center: **011/2345679** -tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280 Indirizzo telematico: **info@bancadelpiemonte.it** / **www.bancadelpiemonte.it**

Codice ABI:03048

Capitale sociale: € 100.000.000 i.v.

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:03048.6/27170

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00821100013

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Il presente foglio informativo è rivolto agli amministratori di Condominio.

E' destinato ai clienti residenti in Italia.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro].

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito <u>www.bancaditalia.it</u> e sul sito della Banca del Piemonte all'indirizzo <u>www.bancadelpiemonte.it</u> alla Sezione Trasparenza (Guide) e presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno,** riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.



PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
		Canone annuo* per tenuta del conto	Canone annuo: € 120,00
	Tenuta del conto	*Addebitato Trimestralmente come "Spese trimestrali" pari ad € 30,00 al trimestre.	Imposta di bollo annuale*: € 100,00 Totale Canone annuo: € 220,00
	Tenuta o	Numero operazioni incluse nel canone annuo*	illimitate
	Gestione liquidità	*"Numero operazioni esenti" dal costo per operazione. Spese annue per conteggio interessi e competenze: "Spese di liquidazione" su base annua, applicate trimestralmente	€ 0,00
SPESE FISSE	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito BP Card nazionale (circuiti BANCOMAT®, PAGOBANCOMAT®, We Cash): • Emissione • Canone annuo • Rinnovo Rilascio di una carta di credito Rilascio moduli assegni: • costo per ciascun assegno	€ 0,00 € 15,00 € 15,00 Prodotto non disponibile € 0,00
		costo moduli di assegni	€ 0,00
	Home banking	Canone annuo CO.RE. Banking (CBI) Monobanca/Multibanca Monobanca/Multibanca Delega Canone annuo CO.RE. Banking (CBI) - opzione Subito	€ 36,00 con addebito mensile pari a € 3,00 € 36,00 con addebito mensile pari a € 3,00
		 Monobanca/Multibanca Canone annuo CO.RE. Banking (CBI) - Informativo Monobanca 	€ 36,00 con addebito mensile pari a € 3,00
		Invio estratto conto:	€ 0,00 con addebito mensile pari ad € 0,00
		per via telematica	€ 0,00
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	 tramite servizio postale Documentazione relativa a singole operazioni: Spese invio comunicazioni: comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in glossario alla voce "comunicazioni previste ai sensi di legge") comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto) per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili allo sportello o attraverso il servizio telematico spese di informazioni su operazioni di pagamento inviate tramite il servizio il 	€ 1,10 per invio con recupero trimestrale € 0,00 € 0,00
		servizio postale: spese per richiesta	Pagina 2 di 18



	informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute	€ 1,10 per invio con recupero trimestrale
	altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico	€ 0,21 per invio con recupero trimestrale
	altre comunicazioni inviate tramite servizio postale	€ 1,10 per invio con recupero trimestrale
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia con:	
	circuito BANCOMAT® circuito We Cash*	€ 0,00 € 0,00
	*Prelievo a condizioni agevolate se effettuato utilizzando il circuito BANCOMAT® presso le banche aderenti al circuito We Cash. Per maggiori informazioni e per l'elenco delle banche aderenti al servizio consultare il sito www.wecash.it.	
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/	
	intermediario in Italia con: • circuito BANCOMAT® • circuito We Cash*	€ 2,00 € 0,00
	*Prelievo a condizioni agevolate se effettuato utilizzando il circuito BANCOMAT® presso le banche aderenti al circuito We Cash. Per maggiori informazioni e per l'elenco delle banche aderenti al servizio consultare il sito www.wecash.it.	
Servizi di pagamento	Bonifico-SEPA: • assoggettato anche al Reg. (CE) 924/2009 e smi: - con addebito in c/c: se domiciliato su Banca del	
Servizi di	Piemonte: - allo sportello - on-line/ Self Service Web ATM se domiciliato su altre banche	€ 4,00 € 0,00
	 allo sportello on-line/ Self Service Web ATM 	€ 7,00 € 0,50
	 urgente: allo sportello on-line per trasferimento del saldo 	€ 17,00 € 10,50 € 0,00
	non assoggettato al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.: spesa per pagamento in Euro verso	
	paesi extra UE - spesa per pagamento in divisa diversa da USD*	€ 15,00 + comm. servizio 0,15% (min. € 4,00) € 15,00 + comm. servizio 0,15% (min. €
	 spesa per pagamento in divisa USD* Maggiorazione fissa per bonifico effettuato tramite procedura urgente 	4,00) € 15,00 + comm. servizio 0,15% (min. € 4,00) € 10,00
	*Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi	



		Davidas Futus OFDA	
		 Bonifico-Extra SEPA: spesa per pagamento in Euro verso paesi extra UE spesa per pagamento in divisa diversa da USD* spesa per pagamento in divisa USD* Maggiorazione fissa per bonifico effettuato tramite procedura urgente *Tassi di cambio: per i tassi di cambio si rimanda allo specifico foglio informativo "Intermediazione in Cambi" Ordine permanente di bonifico disposto allo sportello: se domiciliato su Banca del Piemonte se domiciliato su altre Banche Ordine permanente di bonifico disposto per via telematica: se domiciliato su Banca del Piemonte se domiciliato su Banca del Piemonte se domiciliato su Banca del Piemonte se domiciliato su altre Banche Addebito diretto	€ 15,00 + comm. servizio 0,15% (min. € 4,00) € 15,00 + comm. servizio 0,15% (min. € 4,00) € 15,00 + comm. servizio 0,15% (min. € 4,00) € 10,00 € 4,00 € 6,50 € 0,00 € 0,60
		Utenze domesticheUtenze commerciali/finanziarie	€ 0,00 per disposizione € 1,00 per disposizione
		Ricarica carta prepagata	Servizio non disponibile
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale (applicato annualmente)	0%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (applicato annualmente) Tasso ordinario (fido a revoca) Tasso straordinario (fido a scadenza) Commissione omnicomprensiva: Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi (applicato trimestralmente)	Per maggiori informazioni, relative ad entrambi i tassi, consultare i seguenti fogli informativi, disponibili sul sito della Banca: - nel caso di fidi fino ad € 75.000,00: "Fidi in conto corrente - da rimborsare su richiesta della Banca" e "Fidi in conto corrente - tempo determinato"; - nel caso di fidi oltre ad € 75.000,00 "Fidi in conto corrente". Per maggiori informazioni consultare i seguenti fogli informativi, disponibili sul sito della Banca: - nel caso di fidi fino ad € 75.000,00: "Fidi in conto corrente - da rimborsare su richiesta della Banca" e "Fidi in conto corrente - tempo determinato";



		- nel caso di fidi oltre ad € 75.000,00 "Fidi in conto corrente".
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido (applicato annualmente) • Scoperto di mora* *Applicato per utilizzi eccedenti l'importo del fido concesso o nel caso di mancato pagamento degli interessi maturati.	Per maggiori informazioni consultare i seguenti fogli informativi, disponibili sul sito della Banca: - nel caso di fidi fino ad € 75.000,00: "Fidi in conto corrente - da rimborsare su richiesta della Banca" e "Fidi in conto corrente - tempo determinato"; - nel caso di fidi oltre ad € 75.000,00 "Fidi in conto corrente".
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Per maggiori informazioni consultare i seguenti fogli informativi, disponibili sul sito della Banca: - nel caso di fidi fino ad € 75.000,00: "Fidi in conto corrente - da rimborsare su richiesta della Banca" e "Fidi in conto corrente - tempo determinato"; - nel caso di fidi oltre ad € 75.000,00 "Fidi in conto corrente".
Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido (applicato annualmente) Scoperto di mora* tasso fisso Scoperto di mora* tasso variabile *Applicato per passaggio a debito di conto in assenza di fido o nel caso di mancato paqamento degli interessi maturati.	** Il tasso variabile è costituito dalla somma algebrica tra l'indice di riferimento e lo spread. Tale somma sarà applicabile nel limite massimo sopra riportato (15,50%). A titolo esemplificativo per il mese di gennaio 2025 è così calcolato: valore Euribor 3 mesi ril. mensile 2,753%: spread massimo applicabile, pari a 12,747 punti percentuali (ottenuto dalla differenza tra il tasso massimo, pari a 15,50% ed il valore dell'Euribor sopra riportato). Per maggiori informazioni sull'indice di riferimento si rimanda al documento "Indici di riferimento" pubblicato sul sito della Banca alla Sezione Trasparenza o agli estratti conto contenenti anche l'evidenza degli interessi tempo per tempo maturati. Qualora la somma algebrica tra il valore dell'indice di riferimento e lo spread determini un risultato di segno negativo, il tasso debitore nominale annuo applicato dalla Banca sarà fissato a zero essendo in ogni caso il Cliente tenuto a restituire le somme utilizzate. L'indice di riferimento è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio di ogni mese/trimestre solare e pubblicato su "IL SOLE 24 ORE" o su altra stampa finanziaria specializzata o dal circuito Reuters/ Bloomberg o sul sito dell'European Money Markets Institute. Quando l'indice di riferimento è l'Euribor base 365, questo è determinato moltiplicando l'Euribor per il coefficiente 365/360 [(Valore dell'Euribor base 360*365)/360]. Qualora l'indice di riferimento applicato dovesse, per qualsiasi motivo sottratto alla volontà della Banca, subire variazioni sostanziali o non essere più fissato/rilevato, il predetto indice sarà sostituito secondo quanto riportato nei piani scritti della Banca pubblicati



			sul sito internet della Banca stessa, alla Sezione Trasparenza. Per piani scritti si intendono le azioni e le procedure operative che la Banca metterà in atto nel caso di sostanziali variazioni di un indice di riferimento o qualora lo stesso cessi di essere fornito.		
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	€ 0,00		
ſ	<u> </u>	Contanti	Data versamento		
	ш	Assegni circolari Banca del Piemonte:			
	ΙĄ	- allo sportello	Data versamento		
	SOMME VERSATE	 tramite Self Service Web ATM 	3 gg.		
	Ш	Assegni bancari Banca del Piemonte (stessa			
	Ψ	filiale):			
	≥ 5	- allo sportello	Data versamento		
	Ö	- tramite Self Service Web ATM	3 gg.		
	0)	Assegni bancari Banca del Piemonte (altra			
	À	filiale)	3 gg.		
	5	Assegni circolari altri istituti	4 gg.		
	<u> </u>	Assegni bancari altri istituti e postali	4		
	Ž	standardizzati	4 gg.		
	Ğ	Vaglia Banca d'Italia	4 gg.		
	DISPONIBILITA'	Valori postali non standardizzati	4 gg.		
	_	- I giorni di disponibilità sopra indicati, validi sia per operatività allo sportello che transite se			
		Service Web ATM, sono lavorativi e successivi alla data di versamento.			

Qualora il tasso di interesse unitamente alle altre condizioni sopra indicate dovessero superare il limite legale massimo tempo per tempo vigente in materia di usura, il tasso e le altre condizioni verranno ridotte al fine di rispettare il limite massimo tempo per tempo applicabile, fermo restando che il tasso e le altre disposizioni verranno applicate nella misura sopra indicata ogni qualvolta non superino il limite massimo consentito dalla legge.



QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	TAEG
Esempio 1 - Contratto con durata indeterminata e commissione omnicomprensiva; corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi per un accordato di € 1.500,00. Il TAEG sopra riportato è calcolato in base al presupposto che l'importo totale del credito sia prelevato per intero e per l'intera durata del contratto di credito che è convenzionalmente pari a 3 mesi. In caso di tasso variabile, il tasso di interesse e il TAEG sono riportati in via meramente esemplificativa, assumendo che non intervengano variazioni del tasso debitore rispetto al livello inziale.	16,312%
Esempio 2 - Contratto a tempo determinato e commissione omnicomprensiva; corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi per un accordato di € 1.500,00. Il TAEG sopra riportato è calcolato in base al presupposto che l'importo totale del credito sia prelevato per intero e per l'intera durata del contratto di credito che è convenzionalmente pari a 3 mesi. In caso di tasso variabile, il tasso di interesse e il TAEG sono riportati in via meramente esemplificativa, assumendo che non intervengano variazioni del tasso debitore rispetto al livello inziale.	16,348%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a due ipotesi di operatività, vedi il glossario sotto la voce "TAEG" per il dettaglio del calcolo.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÁ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÁ

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone

• Spese di registrazione* (applicate trimestralmente al superamento del numero di operazioni esenti nel trimestre di riferimento):

	- allo sportello	€ 0,00
	- on line	€ 0,00
•	Minimo spese di registrazione (trimestrale)	€ 0,00

^{*}I costi sopra riportati si aggiungono al costo sostenuto per l'esecuzione dell'operazione.

Remunerazione delle giacenze

• Ritenuta fiscale 26%

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Nessuna



Altro

Altre spese su conti correnti

€ 0,00 Spesa per richiesta liste allo sportello

 Spesa per richiesta liste allo sportello per operazioni di pagamento

€ 0,00

€ 5,00 per documento

€ 18,00 per documento

Spese per ricerche:

- spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca elettronica

spese rilascio fotocopia documentazione estratta tramite ricerca cartacea

spese reclamate da terzi (ad es. poste italiane)

Versamento monete metalliche in Euro allo

1,75% (calcolato sull'intero importo

Recuperate così come sostenute dalla

Versamento contante, diverso da monete metalliche in Euro, allo sportello/cassa continua/Self Service Web ATM

Prelievo di contante allo sportello

sportello/cassa continua

prelievi di importo minore o uguale ad € 500,00

prelievi di importo maggiore di € 500,00

Prelievo di contante con addebito in conto tramite Self Service Web ATM

Valute sui versamenti: contante

Valute sui prelievi di contante

versato, qualora l'importo sia complessivamente superiore a € 50,00)

€ 0,00

Banca

€ 1,00

€ 0,00

€ 0,00

Data versamento Data prelievo

Trimestrale

Frequenza invio estratto conto

CUT-OFF

Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.

Bonifici

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	Cut-Off - ordinario*	Cut-Off - semifestivo**
Bonifico - SEPA SCT	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario – Funzione Pagamenti	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario – Funzione Retail	h. 19.00	h. 19.00
	Self Service Web ATM****	h. 19.00	h. 19.00
Bonifici - SEPA SCT urgenti	Allo sportello	h. 11.00***	h. 11.00***
	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario –	h. 11.00***	h. 11.00***



	Funzione Pagamenti/Funzione Retail		
Bonifico-SEPA ed Extra SEPA e Bonifico-SEPA ed Extra SEPA urgente	Allo sportello	h. 13.00	h. 11.30
	Servizio CBI – Corporate Banking Interbancario – Funzione Pagamenti/Funzione Retail	h. 15.30	h. 11.30

^{*}Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto dandone alla Banca comunicazione per iscritto con il preavviso di 5 giorni.

La Banca ha diritto di recedere dal contratto di conto corrente con preavviso scritto di almeno due mesi nonché di esigere il pagamento di tutto quanto dovutole dal Cliente.

La Banca ha diritto di recedere dalla convenzione di assegno eventualmente stipulata con il Cliente a mezzo di comunicazione scritta con un preavviso di giorni 5. Il recesso dalla convenzione di assegno esercitato da uno dei cointestatari o dalla Banca nei confronti dello stesso lascia integra la convenzione di assegno verso gli altri cointestatari, qualora sia prevista la facoltà per i contitolari di compiere operazioni separatamente.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso a mezzo semplice comunicazione scritta al Cliente.

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto. Nel momento in cui il recesso diviene efficace la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti aventi data posteriore a tale recesso. Nel caso in cui il diritto di recesso è stato esercitato dal Cliente la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti e a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto efficace.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura del conto corrente, privo di servizi accessori ad esso collegati, è pari a 8 gg. lavorativi dalla richiesta effettuata dal Cliente; in presenza di assegni negoziati fino al giorno della richiesta, tale termine, può essere posticipato fino ad un massimo di 9 gg. lavorativi successivi alla data di negoziazione del/i titolo/i, salvo cause di forza maggiore.

Se al rapporto di conto corrente risultano collegati dei servizi accessori (ad es.: carte, titoli, etc.), i tempi di chiusura del rapporto sono subordinati all'estinzione dei servizi accessori stessi e possono variare a seconda della tipologia del servizio collegato.

Per le informazioni riguardanti i tempi di chiusura dei singoli servizi si rimanda ai Fogli Informativi specifici.

Conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza - Diritto di recesso (ripensamento)

Qualora il contratto sia concluso tramite tecniche di comunicazione a distanza, se la sottoscrizione avviene con soluzione di firma elettronica fornita dalla Banca, il contratto si intende concluso al momento della sottoscrizione da parte del Cliente, salva diversa e specifica pattuizione contrattuale, se la sottoscrizione avviene con firma autografa o con soluzioni di firma in possesso del cliente e successivamente inviato via PEC/mail alla Banca, il contratto si intenderà concluso al momento della ricezione da parte della Banca del contratto debitamente firmato.

^{**}Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

^{***}Nel caso in cui la disposizione pervenisse alla Banca dopo le ore 11.00, ma entro le ore 15.30, la Banca provvederà ad inoltrare comunque la disposizione ma come bonifico urgente e non SEPA SCT; se, invece, l'ordine di bonifico pervenisse alla Banca dopo le ore 15,30 la Banca eseguirà ugualmente il bonifico ma lo tratterà come una disposizione di bonifico SEPA – SCT "non urgente" e quindi soggetta alle condizioni previste per i bonifici SEPA "non urgenti".

^{****}Nel caso in cui l'ATM risulti collocato all'interno della Filiale, il Cut-Off coinciderà con gli orari di sportello della Filiale stessa.



Il momento di conclusione del contratto corrisponderà al momento dell'adesione al Servizio.

In caso di adesione ai servizi/prodotti offerti dalla Banca attraverso le tecniche di comunicazione a distanza, il cliente che rivesta la qualità di consumatore, o che sia qualificato tale ai fini di trasparenza (la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta), ha facoltà di recedere nel termine di 14 giorni dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo.

Il predetto termine è esteso a trenta giorni per i contratti a distanza aventi per oggetto le assicurazioni sulla vita di cui al decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209, ("Codice delle assicurazioni private") e le operazioni aventi ad oggetto gli schemi pensionistici individuali. Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre alternativamente: a) dalla data della conclusione del contratto, tranne nel caso delle assicurazioni sulla vita, per le quali il termine comincia a decorrere dal momento in cui al consumatore è comunicato che il contratto è stato concluso; b) dalla data in cui il consumatore riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari, se tale data è successiva a quella di cui alla lettera a). L'efficacia dei contratti relativi ai servizi di investimento è sospesa per la durata di 14 giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto. Durante il periodo di sospensione del contratto, il Cliente non potrà impartire ordini alla Banca. Nel caso di gestione patrimoniale il mandato di gestione rimarrà sospeso per 14 giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto e anche nel caso in cui il Cliente abbia effettuato il conferimento durante detto periodo la Banca non eseguirà l'attività di gestione sul patrimonio conferito che sarà infruttifero per tutto il periodo di sospensione.

Il recesso potrà essere esercitato dal cliente inviando una comunicazione via mail o via pec alla filiale di riferimento agli indirizzi mail/pec indicati sul sito www.bancadelpiemonte.it ed allegando alla comunicazione copia di un documento di identità in corso di validità.

Nel caso in cui, prima del recesso, il contratto abbia avuto esecuzione anche parziale, il Cliente potrebbe essere tenuto a versare un importo pari alla parte del servizio già prestata, così come previsto dall'art. 67-terdecies del D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del consumo").

Il diritto di recesso non trova applicazione nei casi di cui all'art. 67-duodecies del D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del consumo"): a) ai servizi finanziari, diversi dal servizio di gestione su base individuale di portafogli di investimento se gli investimenti non sono stati già avviati, il cui prezzo dipende da fluttuazioni del mercato finanziario che il fornitore non è in grado di controllare e che possono aver luogo durante il periodo di recesso (ad es. quote/azioni di fondi comuni di investimento di SGR/SICAV/OICVM), b) alle polizze di assicurazione viaggio e bagagli o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore a un mese e c) ai contratti interamente eseguiti da entrambe le parti su esplicita richiesta scritta del consumatore prima che quest'ultimo eserciti il suo diritto di recesso. L'inoltro da parte del Cliente di una disposizione a valere sul Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto.

Il Cliente ha diritto di richiedere alla Banca - in qualsiasi momento - copia cartacea del contratto nonché di cambiare la tecnica di comunicazione a distanza utilizzata, a meno che ciò non sia incompatibile con il contratto concluso o con la natura del servizio prestato.

Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuta dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il Cliente Consumatore che intende trasferire, presso un altro intermediario, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente".

Il Servizio è stato introdotto con l'art. 2 del DL. 24.1.2015, n. 3 convertito con modificazioni, dalla Legge 24.3.2015 n. 33 smi.

Con tale Servizio il Cliente può trasferire: i) bonifici, precisamente ordini permanenti di bonifico e bonifici ricorrenti in entrata; ii) ordini di addebito diretto; iii) il saldo disponibile positivo a valere sul rapporto oggetto di estinzione. Il Cliente può pertanto richiedere alla Banca Destinataria il trasferimento di tutti i bonifici/addebiti diretti e può dare istruzioni di procedere o meno alla chiusura del Conto Originario,



prendendo atto che la richiesta di chiusura del Conto Originario implica automaticamente il trasferimento dell'eventuale saldo positivo sul Nuovo Conto tramite bonifico a costo zero e con accredito nella stessa giornata in cui viene disposta l'operazione.

La Banca trasferente assicura gratuitamente il reindirizzamento automatico per tutti i bonifici (SEPA Credit Transfer ordinari – SCT) ricevuti sul conto di pagamento di origine verso il conto di pagamento di destinazione nei 12 mesi a decorrere dalla data specificata nell'autorizzazione del consumatore all'esecuzione del servizio di trasferimento indipendentemente dal fatto che il Cliente abbia eventualmente chiesto il "trasferimento parziale" dei servizi di pagamento.

In caso di richiesta di chiusura del "conto originario", laddove non risulti possibile procedere all'estinzione del rapporto nella "data di efficacia" per la presenza di obblighi pendenti, la "Banca Originaria" chiuderà il conto in data successiva ma provvederà comunque a trasferire e rendere disponibile l'eventuale saldo positivo del "conto originario" sul "nuovo conto" nella "data di efficacia". In tale situazione, il Cliente dovrà provvedere a ripristinare sul "conto originario" disponibilità sufficienti a coprire eventuali pagamenti dovuti e non ancora addebitati (obblighi pendenti, ad esempio conseguenti a spese effettuate con carte di credito, carte di debito, telepass, assegni già emessi a valere sul "conto originario" e non ancora addebitati o spese di gestione del conto) per evitare eventuali conseguenze negative dovute ad inadempimento. Si chiarisce peraltro che in presenza di richiesta di reindirizzamento automatico dei bonifici, a partire dalla "data di efficacia" eventuali versamenti in favore del "conto originario" finalizzati ad evitare possibili inadempimenti non potranno essere effettuati a mezzo bonifico (il bonifico verrebbe infatti reindirizzato e dunque accreditato in favore del "nuovo conto").

Il Cliente dovrà, quindi, provvedere diversamente, ad esempio mediante versamenti di contanti tramite ATM o sportello, sul "conto originario".

Il Servizio si applica a condizione che il Conto Originario e il Conto Nuovo siano espressi nella stessa valuta, abbiano medesima intestazione e siano intrattenuti presso Banche situate nel territorio nazionale.

La procedura si conclude nel termine massimo di 12 giorni lavorativi, con efficacia dal 13° giorno lavorativo. Se il termine sopra indicato non verrà rispettato, la Banca inadempiente sarà tenuta ad accreditare immediatamente al Cliente, senza che ne faccia richiesta, una somma di € 40,00 a titolo di penale. Tale somma sarà maggiorata, inoltre, di un ulteriore importo determinato applicando al saldo disponibile, presente sul conto del Cliente al momento della richiesta di portabilità, il tasso soglia anti-usura massimo del trimestre di riferimento per ciascun giorno di ritardo.

Il Cliente, che intende aprire un Nuovo Conto in un altro Stato Comunitario, può richiedere assistenza alla Banca presso cui detiene il Conto Originario.

La Banca Originaria informa il Cliente che i servizi di pagamento disponibili sul Conto Originario potrebbero non essere offerti dalla Banca Destinataria.

Reclami

I reclami vanno inviati all'ufficio Reclami della Banca, che risponde:

- per i servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi (eccetto casi eccezionali)*;
- per i servizi bancari (tranne i servizi di pagamento), entro 60 giorni di calendario.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Campania e Molise; Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni



Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna. Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia secondo le modalità indicate sul sito www.bancaditalia.it

*Se, in situazioni eccezionali (cause forza maggiore o comunque fuori dal controllo della Banca, compresi gli scioperi, malfunzionamenti del sistema informatico ecc... o casi di particolare complessità che implichino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento ecc..), la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifici	I bonifici sono operazioni bancarie che consentono il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (ordinante) ad un'altra (beneficiario), in Italia o all'estero. Il trasferimento dei fondi può avvenire addebitando ed accreditando i rispettivi conti correnti, oppure per cassa, cioè presentando il corrispettivo in contanti alla banca che origina il pagamento.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico-SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifici -SEPA anche assoggettati al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.	Si considerano i bonifici verso paesi SEPA aderenti al regolamento scambiati in euro e in corone Svedesi. Tali bonifici devono essere completi delle coordinate internazionali BIC e IBAN e con spese condivise (cosiddette "spese SHARE"). Le commissioni applicate a tali bonifici sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali (ambito PSD2).
Bonifici-SEPA non assoggettati al Reg. (CE) 924/2009 e s.m.i.	Si tratta di bonifici in arrivo o in partenza divisa diversa da euro e corone svedesi verso paesi non aderenti al Regolamento (CE) 924/2009 così come modificato dal Reg. (UE) 260/2012 e dal Reg. (UE) 518/2019. Le commissioni applicate a tali bonifici sono distinte e separate da quelle dei bonifici nazionali (fuori ambito PSD2).
Bonifico-SEPA SCT	Il Bonifico SEPA - SCT è un'operazione in euro al dettaglio che consente di trasferire importi da un conto corrente ad un altro conto aperto con spese condivise (opzione SHARE) presso banche che si trovino in un paese SEPA e che abbiano aderito allo schema SEPA Credit Transfer.
Bonifici urgenti	Bonifici di qualsiasi importo eseguiti dalla banca la stessa giornata lavorativa nella quale ha ricevuto l'ordine dal cliente in modo da far pervenire i fondi alla banca del beneficiario lo stesso giorno di ricezione dell'ordine. La tipologia di bonifico- SEPA urgente non è prevista per le agevolazioni fiscali.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Codice BIC (o SWIFT)	Il Codice (SWIFT) BIC (Bank Identifier Code) è utilizzato nei pagamenti internazionali per identificare la banca del beneficiario; è disponibile praticamente per quasi tutte le banche del mondo e può essere formato da 8 o da 11 caratteri alfanumerici. Esso è utilizzato insieme al codice IBAN per trasferimenti di denaro mediante bonifico internazionale.



Banca del **Codice IBAN** Il codice IBAN (acronimo di International Bank Account Number) è l'"identificativo unico" per l'esecuzione dei bonifici, sia nazionali che diretti all'area SEPA. Per l'Italia, il codice IBAN è lungo 27 caratteri ed è composto dalla combinazione di lettere e numeri così suddivisi: codice del paese: 2 caratteri alfabetici (in Italia IT) cifra di controllo internazionale: 2 caratteri numerici cifra di controllo nazionale (CIN): 1 carattere alfabetico codice ABI della banca: 5 caratteri numerici codice CAB dello sportello: 5 caratteri numerici numero di conto: 12 caratteri alfanumerici L'IBAN viene comunicato dalla banca all'ordinante, è dedotto dal numero di conto corrente interno della banca ed identifica univocamente un conto corrente a livello mondiale, aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. Al fine di consentire alla banca di eseguire gli ordini di bonifico o altre operazioni di pagamento, il cliente deve fornire obbligatoriamente alla stessa l'identificativo unico "IBAN" affinché quest'ultima possa individuare con chiarezza il beneficiario e/o il suo conto di pagamento. Se il cliente ha fornito alla banca un identificativo unico inesatto. la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento. La Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) remunera la banca per l'attività Commissione di Istruttoria **Veloce** dalla banca. Per sconfinamento si intendono le: somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in

istruttoria condotta a fronte di uno sconfinamento del cliente autorizzato

- eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido");
- somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").

Lo sconfinamento è riferito al saldo disponibile di fine giornata.

La commissione si applica a tutti gli sconfinamenti ad eccezione dei seguenti:

- ai clienti consumatori detta commissione non si applica al verificarsi di uno sconfinamento del saldo disponibile di fine giornata di importo pari o inferiore ad € 500,00 nel caso in cui lo stesso si protragga per un periodo non superiore a sette giorni consecutivi. Il cliente consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare. Tale franchigia può riguardare anche una pluralità di sconfinamenti registrati nell'arco temporale dei sette giorni e rientranti nei limiti di importo fissati ex lege
- sconfinamento che ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca (es.: pagamento alla banca del canone di locazione cassette di sicurezza);
- sconfinamento riferito esclusivamente al saldo per valuta;
- sconfinamento del saldo disponibile di fine giornata o incremento dell'ammontare dello sconfinamento esistente di importo pari o inferiore ad € 100,00 (ulteriori franchigie oltre a quella prevista per legge);
- in presenza di saldo disponibile negativo ma in assenza di saldo per valuta negativo nel trimestre di riferimento.

Esempio: attualmente condizione a € 0,00.

Comunicazioni previste ai sensi di legge

Comunicazioni previste ai sensi di legge:

estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; estratti conto estero; comunicazione annuale sui depositi a risparmio e sui mutui; riepilogo annuale delle spese; lettere di



	quietanza dei mutui; fissati bollati e note informative accorpate; estratto conto titoli; estratto conto titoli fiscale; lettera aumento di capitale; rendiconto commissione di istruttoria veloce; rendiconto disponibilità immediata fondi; comunicazione sconfinamento persistente.				
Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico Comunicazioni obbligatorie su operazioni	Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; contabile riepilogativa Ri.Ba.; certificazione dividendi; fissati bollati accorpati; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, rendiconto gestioni patrimoniali; documenti di sintesi. Singole contabili o contabile riepilogativa relative ai servizi di pagamento				
di pagamento	(CO. Dorinioo, a	ddebito diretto)			
Conto non movimentato	Qualora il conto non abbia avuto movimenti da oltre un anno e presenti un saldo creditore non superiore a € 258,23, la banca cessa di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del conto corrente e di inviare l'estratto conto. Non si considerano movimenti, ancorché compiuti nel corso dell'anno ivi previsto, né le disposizioni impartite da terzi, né le operazioni che la banca effettua d'iniziativa (quali, ad esempio, l'accredito di interessi ed il recupero di spese) ovvero in forza di prescrizioni di legge o amministrative.				
Commissione		calcolata in man	iera proporzion	ale rispetto	alla somma
omnicomprensiva	messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, ovvero il 2% su base annua, della somma messa a disposizione del cliente. Tale commissione, denominata corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi, calcolata in percentuale sull'importo complessivo del fido accordato, per i giorni di permanenza dello stesso e a prescindere dall'effettivo utilizzo, viene addebitata trimestralmente, sul conto corrente del cliente. Esempi di calcolo: 1) condominio con fido per un importo pari a € 2.000,00 dal 1/04/2023 al 30/06/2023:				
	Importo fido	Aliquota trimestrale	Aliquota annua	Durata fido	Importo corrispettivo
		corrispettivo	corrispettivo		
	€ 2.000,00 0,50% 2,00% 91 gg. € 10,00 (2.000,00 x 0,50 x 91gg)/(91x100) = € 10,00 (Importo maturato). Importo addebitato pari ad € 10,00. 2) condominio con fido per un importo pari a € 100.000,00 dal 1/04/2023 al 30/06/2023: Importo fido Aliquota annua Durata Importo corrispettivo				
	6.400.000.00	corrispettivo	corrispettivo	04 .::::	C 400 00
	addebitato pari trimestre ovve supera l'impor	0,50% 0 x 91 gg)/(91x100 ad € 100,00 (imporo € 400,00 su boto massimo definit	orto massimo sta ase annua) in c to contrattualme	bilito contra quanto l'imp	ttualmente nel orto maturato
Cut-Off	corrispettivo ai clienti consumatori. Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata				



Data contabile	Il giorno in cui viene registrata (in accredito/addebito) l'operazione sul conto		
	del cliente.		
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.		
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.		
Documenti in formato	Servizio attraverso cui la banca invia i documenti tramite il canale telematico		
elettronico (es. estratto conto). I documenti saranno visualizzabili, in format un periodo di dieci anni dalla pubblicazione. Possono essere visualizzati: Estratto conto Capitale; Estratto conto Scalare; Contabile riepilogativa; Lettere pensioni; Contabile riepilogativa Ri.Ba.; Lettere quietanza; Solleciti Avviso; Avvisi Scadenza Rata; Estratto Conto Titoli; Certificazione dividendi; Fissati bollati accorpati; Note informative accorpate; Lettere Preavviso Rimborso; Lettere Perdite Rilevanti;			
	Lettere Aumenti di Capitale; Desumente di Sintesi periodice.		
Fido	 Documento di Sintesi periodico. Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a 		
	disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.		
Frequenza invio estratto	Rappresenta la periodicità con la quale viene spedito l'estratto conto		
Ciamata Lavanativa	capitale.		
Giornata Lavorativa	Il giorno in cui l'intermediario del pagatore o del beneficiario, coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento, è operativo per eseguire l'operazione stessa. Per Banca del Piemonte si intende tutti i giorni in cui risultano aperte le aziende di credito in Italia e contemporaneamente risulta attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (Target) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.		
Internet	La principale rete telematica mondiale, creata nel 1964 da Paul Borand, è costituita da milioni di reti fisse. Le informazioni ed i dati che in essa sono disponibili sono praticamente illimitati. Normalmente al termine Internet si collega la sigla "www" che significa Word Wide Web (ragnatela mondiale).		
Invio estratto conto			
Minimo spese di registrazione	Rappresenta il valore minimo di spese per operazioni che in ogni caso verrà addebitato al cliente in sede di liquidazione trimestrale.		
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.		
Ordine permanente di bonifico Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo istruzioni del cliente.			



- · · ·	
Paesi Sepa	La Sepa include: i paesi della UE che utilizzano l'euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania, Croazia e Slovacchia), i paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro (Svezia, Danimarca, Polonia, Ungheria, Bulgaria, Romania e Repubblica Ceca) e i paesi membri dell'Associazione Europea di Libero Scambio- EFTA (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein), San Marino, Principato di Monaco, Mayotte and St Pierre-et-Miquelon, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito ed isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento sul quale viene impartito un ordine di pagamento. In mancanza di un conto di pagamento il pagatore è la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Residenti Rilascio di una carta di	Secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 1, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono: • i cittadini italiani con dimora abituale in Italia e le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede effettiva in Italia; • i cittadini italiani con dimora abituale all'estero, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale; • le persone fisiche con dimora abituale in Italia che non hanno la cittadinanza italiana, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale; • le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede all'estero e sede secondaria in Italia, limitatamente alle attività esercitate in Italia con stabile organizzazione. Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento
Rilascio di una carta di debito	collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare gli interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente. Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite
Rilascio moduli di assegni	la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla somma algebrica delle singole scritture dare/avere in
	cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
Saldo disponibile	Giacenza sul conto corrente che il correntista può effettivamente utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Servizio CBI	Il Corporate Banking Interbancario, noto come CBI, è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione, un ente senza scopo di lucro o un condominio di lavorare direttamente, tramite i propri computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti.



Come Direct Dobit (CDD)	II Cana Dinast Dabit (CDD) à una diamaniaine di incorre una cutationate
Sepa Direct Debit (SDD)	Il Sepa Direct Debit (SDD) è una disposizione di incasso pre-autorizzato disponibile sul circuito europeo, volto ad armonizzare il processo di incasso del credito in ambito europeo sfruttando un unico schema contrattuale di riferimento. Due sono gli schemi riconducibili al Direct Debit: Sepa Direct Debit Core e Sepa Direct Debit B2B, con differenze relative al tipo di debitore. Il primo è rivolto a clienti debitori classificati come consumatori e non consumatori; il secondo è rivolto esclusivamente a clienti debitori non consumatori. Il servizio consente al creditore di disporre incassi da addebitare sul conto corrente del debitore, aperto presso una banca aderente al servizio SDD e situata in Italia o in uno dei paesi dell'Area Sepa. Presupposto del servizio è la sottoscrizione da parte del debitore di un mandato col quale autorizza il creditore a richiedere il pagamento per incasso e contestualmente autorizza la propria banca (banca domiciliataria) a soddisfare tali richieste addebitando il suo conto. Il debitore deve trasmettere il mandato debitamente firmato al creditore. Dopo aver ricevuto il mandato firmato, il creditore può avviare le richieste di incasso ed inviare al debitore il preavviso dell'addebito. La banca del creditore invia la richiesta di incasso alla banca del debitore attraverso il meccanismo di compensazione e regolamento di riferimento che processa la transazione provvedendo al regolamento. La banca del debitore effettua l'addebito sul conto del debitore.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. Le spese, denominate spese di liquidazione, vengono applicate trimestralmente ed in fase di risoluzione del rapporto.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Taeg	Indicatore che permette di valutare il costo del finanziamento. Di seguito vengono riportati alcuni esempi di calcolo del TAEG per i fidi in conto corrente: Esempio 1) Contratto con durata indeterminata e commissione ominicomprensiva: corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi (il TAEG è calcolato in base al presupposto che l'importo totale del credito sia prelevato per intero e per l'intera durata del contratto di credito che è convenzionalmente pari a 3 mesi). Accordato



	Tasso debitore nominale annuo 13,40%	
	Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi 2%	
	Spese collegate all'erogazione del credito € 0,00	
	Costi relativi ai pagamenti e prelievi € 0,00	
	Altre spese (su base annua) € 0,00	
	Interessi € 49,56	
	Oneri (dati delle spese/commissioni sopra indicati quali:	
	Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi + Altre	
	spese + Costi relativi a pagamenti/prelievi)	
	€7,50	
	TAEG 16,348%	
Tasso creditore annuo	È' utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi su somme depo	sitate
nominale	e sono accreditati sul conto al netto della ritenuta fiscale.	
Tasso debitore annuo	È' utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del clie	
nominale	somme utilizzate in relazione al fido e/o sconfinamento. Gli interessi	sono
	addebitati sul conto.	
Tasso Effettivo Globale	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Econo	mia e
Medio (TEGM)	delle Finanze, come previsto dalla legge usura.	
	Ai fini della determinazione degli interessi usurari ai sensi dell'art. 2	
	legge n.108/96 come modificato dal d.l. 70/2011, i tassi rilevati de	
	essere aumentati di un quarto cui si aggiunge un margine di ulteriori 4	
	percentuali; la differenza tra il limite e il tasso medio non può superar	e gii 8
Tanada dalla suda	punti percentuali.	
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da del cliente.	parte
Valuta	La data di riferimento usata dalla banca per il calcolo degli interessi ap	plicati
	ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.	
Valute sul prelievo di	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contan	te dal
contante	proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad e	
	addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere preceden	te alla
	data del prelievo.	
Valute sul versamento di	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del cor	
contante	nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad e	essere
	accreditati gli interessi.	