

# ANTICIPAZIONI BANCARIE IN CONTO CORRENTE

Foglio informativo in ottemperanza alle disposizioni di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003 e alle successive Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 15 luglio 2015

## **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione: Banca del Piemonte S.p.A. con unico socio Sede legale/Sede amministrativa: Via Cernaia. 7 – 10121 Torino

Tel. call center: **011/2345679** - tel. Centralino: 011/56521 – Fax 011/531280 Indirizzo telematico: <u>info@bancadelpiemonte.it</u> / <u>www.bancadelpiemonte.it</u>

Codice ABI: 03048

Capitale sociale: € 100.000.000 i.v.

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 03048.6/27170

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00821100013

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

# CHE COS'È L'ANTICIPAZIONE BANCARIA IN CONTO CORRENTE

#### Anticipi su effetti cambiari, Ri.Ba., Sepa SDD

La Banca mette a disposizione del Cliente una linea di credito che può essere utilizzata a seguito presentazione al salvo buon fine o allo sconto di effetti cambiari o al salvo buon fine di disposizioni di incasso (Ri.Ba.,Sepa SDD).

L'operazione si concretizza in una cessione di credito, in base alla quale la Banca diviene titolare del diritto di credito, con la conseguenza che il debitore risulta obbligato verso la Banca.

Il Cliente cede "pro-solvendo" gli effetti/Ri.Ba.,Sepa SDD con scadenza futura e la Banca a sua volta, curandone l'incasso, ne anticipa, nel limite del fido, la disponibilità.

In caso di mancato pagamento alla scadenza da parte dei debitori, la Banca ha il diritto di rivalersi nei confronti del Cliente mediante lo storno delle somme anticipate.

#### Anticipi su fatture/documenti

La Banca anticipa al Cliente l'importo delle fatture/documenti, risultanti da forniture, emesse dallo stesso. Le fatture non devono essere scadute e devono avere una scadenza di norma non superiore ai 200 giorni dalla data di presentazione.

L'anticipazione avviene per un importo non superiore all'80% dell'importo totale delle fatture/documenti (iva compresa).

L'anticipo può avvenire mediante:

- a) la cessione "pro solvendo" di fatture a scopo di garanzia.
  - Il Cliente ("Cedente") cede pro solvendo alla Banca ("Cessionario") il suo credito, vantato nei confronti di un terzo ("Debitore ceduto") derivante dai titoli a lui intestati, con funzione di garanzia.
  - In caso di mancato pagamento alla scadenza da parte dei debitori ceduti, la Banca ha il diritto di rivalersi nei confronti del Cliente mediante lo storno delle somme anticipate.
- b) Mandato irrevocabile all'incasso di fatture e documenti: il Cliente ("Mandante") conferisce alla Banca ("Mandatario") un mandato irrevocabile ad incassare il proprio credito vantato verso un terzo. In tale caso non viene trasferita in capo al Mandatario la titolarità del credito, ma solo la legittimazione a riscuoterlo.

La Banca anticipa al Cliente l'importo di crediti non ancora scaduti rappresentati da documenti che lo stesso vanta nei confronti del terzo.

L'operazione si sostanzia in un prestito monetario economicamente garantito dalla consegna dei suddetti documenti.

#### Imprese con attribuzione di rating di legalità:

Le imprese operanti in Italia che abbiano raggiunto un fatturato minimo di due milioni di euro nell'esercizio chiuso l'anno precedente alla richiesta e che siano iscritte al registro delle imprese o nel Repertorio delle notizie economiche e amministrative (R.E.A.) da almeno due anni possono richiedere l'attribuzione del



rating di legalità, così come introdotto dall'art. 5 ter del D.Lgs. n. 1/2012 e disciplinato dal Regolamento MEF-MISE del 8.4.2014 e s.m.i..

Tale rating ha un range di un minimo di una "stelletta" e un massimo di tre "stellette" attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) sulla base delle dichiarazioni delle imprese. Il rating di legalità ha una durata di due anni dal rilascio ed è rinnovabile su richiesta del Cliente.

Alle imprese che hanno ottenuto e mantengono il rating di legalità la Banca offre delle condizioni agevolative, così come indicate nel presente Foglio Informativo.

#### Principali rischi:

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- il Cliente, nel caso di mancato pagamento del debitore, può trovarsi nella situazione di dover restituire alla Banca le somme anticipate a fronte della presentazione di effetti cambiari, Ri.Ba., Sepa SDD e fatture non andate a buon fine.
- I tassi che regolano la liquidazione degli anticipi possono variare in funzione dell'andamento del mercato.
- La revoca del fido nel caso di utilizzo non corretto dello stesso o a seguito di atti che pregiudichino la situazione finanziaria, patrimoniale, legale od economica del cliente.

Le condizioni economiche di seguito riportate rappresentano le "condizioni massime" applicabili dalla Banca per i singoli prodotti/servizi; eventuali deroghe potranno essere concordate di volta in volta con la Banca.

Al momento della stipula del contratto, una o più delle singole voci di costo sotto riportate potranno essere convenute in misura inferiore a quella pubblicizzata, sempre nel rispetto dei limiti previsti dalla Legge 108/96.

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio per l'anticipazione bancaria in conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione** "Altre **condizioni economiche**".

## PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

FISSE	conto	Canone annuo per tenuta del conto	Canone annuo: € 0,00 Imposta di bollo annuale per soggetti assimilati alle persone fisiche: € 34,20*
SPESE FIS	uta del c		Imposta di bollo annuale soggetti diversi da persone fisiche: € 100,00
SPI	Tenu		*L'imposta non è dovuta quando il soggetto è persona fisica e quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a € 5.000,00.



SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	<ul> <li>Documentazione relativa a singole operazioni: Spese invio comunicazioni:         <ul> <li>comunicazioni previste ai sensi di legge se inviate tramite il servizio telematico (elenco disponibile in glossario alla voce "comunicazioni previste ai sensi di legge")</li> <li>comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 TUB (Proposta di modifica unilaterale del contratto)</li> <li>per comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento rese disponibili allo sportello o attraverso il servizio telematico</li> <li>spese di informazioni su operazioni di pagamento inviate tramite il servizio il servizio postale: spese per richiesta informazioni ulteriori e più frequenti rispetto a quelle convenute</li> <li>altre comunicazioni inviate tramite il servizio telematico</li> </ul> </li> </ul>	€ 0,00  € 0,00  € 0,00  € 1,10 per invio con recupero trimestrale  € 0,21 per invio con recupero trimestrale
		servizio postale	€ 1,10 per invio con recupero trimestrale
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (applicato annualmente)  • Tasso sbf/smobilizzo: - per fidi fino ad € 50.000,00:     tasso fisso     tasso variabile  - per fidi da € 50.000,01 ad € 200.000,00:     tasso fisso     tasso variabile  - per fidi oltre € 200.000,00:     tasso fisso     tasso variabile	Indice di riferimento + spread = 11,10%*  10,50%  Indice di riferimento + spread = 10,50%*  10,50%*  Indice di riferimento + spread = 10,50%*  8,80%  Indice di riferimento + spread = 8,80%*  *Il tasso variabile è costituito dalla somma algebrica tra l'indice di riferimento e lo spread. Tale somma sarà applicabile nei limiti massimi sopra riportati (11,10%,10,50%,8,80%). A titolo esemplificativo per il mese di gennaio 2025 è così calcolato: valore Euribor 3 mesi ril. mensile 2,753%: spread massimo applicabile, pari a 8,347 punti percentuali (ottenuto dalla differenza tra il tasso massimo, pari a 11,10% ed il valore dell'Euribor sopra riportato). Per maggiori informazioni sull'indice di riferimento si rimanda al documento "Indici di riferimento" pubblicato sul sito della Banca alla Sezione Trasparenza o agli estratti conto contenenti anche l'evidenza degli interessi tempo per tempo maturati.  Qualora la somma algebrica tra il valore dell'indice di riferimento e lo spread determini un risultato di segno negativo, il tasso debitore nominale annuo applicato dalla Banca sarà fissato a zero essendo in ogni caso il Cliente tenuto a restituire le somme utilizzate.  L'indice di riferimento è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio di ogni mese/trimestre solare e pubblicato su "IL SOLE 24 ORE" o su altra stampa finanziaria specializzata o dal circuito Reuters/ Bloomberg o sul sito dell'European Money Markets Institute. Quando l'indice di riferimento è l'Euribor base 365, questo è determinato moltiplicando l'Euribor per il coefficiente 365/360 [(Valore dell'Euribor base 360*365)/360].



			Qualora l'indice di riferimento applicato dovesse, per qualsiasi motivo sottratto alla volontà della Banca, subire variazioni sostanziali o non essere più fissato/rilevato, il predetto indice sarà sostituito secondo quanto riportato nei piani scritti della Banca pubblicati sul sito internet della Banca stessa, alla Sezione Trasparenza.  Per piani scritti si intendono le azioni e le procedure operative che la Banca metterà in atto nel caso di sostanziali variazioni di un indice di riferimento o qualora lo stesso cessi di essere fornito.
		Commissione omnicomprensiva: Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi (addebitato trimestralmente)	2,00*% annui sull'importo complessivo dell'accordo con un massimo di € 16.000,00 annui
			* La condizione "Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi" per imprese con rating di legalità viene ridotta come segue: - per imprese con rating tre "stellette": 1,70% annui sull'importo complessivo dell'accordato; - per imprese con rating due "stellette": 1,80% annui sull'importo complessivo dell'accordato; - per imprese con rating una "stelletta": 1,90% annui sull'importo complessivo dell'accordato.
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido (applicato annualmente)  • Scoperto di mora*  - per fidi fino ad € 50.000,00:     tasso fisso     tasso variabile	11,10% Indice di riferimento + spread = 11,10%*
		- per fidi da € 50.000,01 ad € 200.000,00: tasso fisso tasso variabile	10,50% Indice di riferimento + spread = 10,50%*
ļ		- per fidi oltre € 200.000,00: tasso fisso tasso variabile	8,80% Indice di riferimento + spread = 8,80%*
namenijuos	Scontinamenti	*Applicato per utilizzi eccedenti l'importo del fido concesso o nel caso di mancato pagamento degli interessi maturati.	*II tasso variabile è costituito dalla somma algebrica tra l'indice di riferimento e lo spread. Tale somma sarà applicabile nei limiti massimi sopra riportati (11,10%,10,50%,8,80%). A titolo esemplificativo per il mese di gennaio 2025 è così calcolato: valore Euribor 3 mesi ril. mensile 2,753%: spread massimo applicabile, pari 8,347 punti percentuali (ottenuto dalla differenza tra il tasso massimo, pari a 11,10% ed il valore dell'Euribor sopra riportato). Per maggiori informazioni sull'indice di riferimento si rimanda al documento "Indici di riferimento" pubblicato sul sito della Banca alla Sezione Trasparenza o agli estratti conto contenenti anche l'evidenza degli interessi tempo per tempo maturati. Qualora la somma algebrica tra il valore dell'indice di riferimento e lo spread determini un risultato di segno negativo, il tasso debitore nominale annuo applicato dalla Banca sarà fissato a zero essendo in ogni caso il Cliente tenuto a restituire le somme utilizzate. L'indice di riferimento è rilevato il quart'ultimo giorno lavorativo antecedente l'inizio di ogni mese/trimestre solare e pubblicato su "IL SOLE 24 ORE" o su altra stampa finanziaria specializzata o dal circuito Reuters/ Bloomberg o sul sito dell'European Money



	Markets Institute. Quando l'indice di riferimento è l'Euribor base 365, questo è determinato moltiplicando l'Euribor per il coefficiente 365/360 [(Valore dell'Euribor base 360*365)/360]. Qualora l'indice di riferimento applicato dovesse, per qualsiasi motivo sottratto alla volontà della Banca, subire variazioni sostanziali o non essere più fissato/rilevato, il predetto indice sarà sostituito secondo quanto riportato nei piani scritti della Banca pubblicati sul sito internet della Banca stessa, alla Sezione Trasparenza.  Per piani scritti si intendono le azioni e le procedure operative che la Banca metterà in atto nel caso di sostanziali variazioni di un indice di riferimento o qualora lo stesso cessi di essere fornito.
Commissione di istruttoria veloce per	
utilizzi extra-fido	€ 0,00

Qualora il tasso di interesse unitamente alle altre condizioni sopra indicate dovessero superare il limite legale massimo tempo per tempo vigente in materia di usura, il tasso e le altre condizioni verranno ridotte al fine di rispettare il limite massimo tempo per tempo applicabile, fermo restando che il tasso e le altre disposizioni verranno applicate nella misura sopra indicata ogni qualvolta non superino il limite massimo consentito dalla legge.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di anticipo in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca del Piemonte all'indirizzo <u>www.bancadelpiemonte.it</u>.

# QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO PER UN'ANTICIPAZIONE BANCARIA IN CONTO CORRENTE

IPOTESI	TAEG
Esempio 1 - Contratto con durata indeterminata e commissione omnicomprensiva: corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi per un accordato di € 1.500,00.  Il TAEG sopra riportato è calcolato in base al presupposto che l'importo totale del credito sia prelevato per intero e per l'intera durata del contratto di credito che è convenzionalmente pari a 3 mesi. In caso di tasso variabile, il tasso di interesse e il TAEG sono riportati in via meramente esemplificativa, assumendo che non intervengano variazioni del tasso debitore rispetto al livello inziale.	25,012%
Esempio 2 - Contratto a tempo determinato e commissione omnicomprensiva: corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi per un accordato di € 1.500,00.  Il TAEG sopra riportato è calcolato in base al presupposto che l'importo totale del credito sia prelevato per intero e per l'intera durata del contratto di credito che è convenzionalmente pari a 3 mesi. In caso di tasso variabile, il tasso di interesse e il TAEG sono riportati in via meramente esemplificativa, assumendo che non intervengano variazioni del tasso debitore rispetto al livello inziale.	25,201%



I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività, vedi il glossario sotto la voce "TAEG" per il dettaglio del calcolo.

# **ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

# OPERATIVITÁ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÁ

### Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone

• Spese di registrazione\*(applicate trimestralmente):

allo sportello
 on line
 € 5,16

Minimo spese di registrazione (trimestrale)
 € 29,69

### **Altro**

Servizio Incasso Fatture/Documenti  Commissione applicata in sede di incasso per ogni fattura/ documento  Commissione applicata in sede di proroga per ogni fattura/ documento  Altre spese su conti correnti
<ul> <li>per ogni fattura/ documento</li> <li>Commissione applicata in sede di proroga</li> <li>per ogni fattura/ documento</li> <li>€ 10</li> <li>Altre spese su conti correnti</li> </ul>
Commissione applicata in sede di proroga     □ per ogni fattura/ documento  Altre spese su conti correnti       Commissione applicata in sede di proroga     □ per ogni fattura/ documento  € 10
□ per ogni fattura/ documento € 10  Altre spese su conti correnti
Altre spese su conti correnti
·
Spesa per richiesta liste allo sportello     € 0
Pacchetto cliente
reportistica di dettaglio su servizi di
pagamento/Portafoglio
- microimpresa e persone fisiche o enti che
svolgono attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale. € 0
commerciale, professionale o artigianale € 0 - clientela non al dettaglio € 3,00 per docume
- Clientela non al dettaglio
Spese per ricerche:
spese rilascio fotocopia documentazione
estratta tramite ricerca elettronica € 5,00 per docume
spese rilascio fotocopia documentazione
estratta tramite ricerca cartacea € 18,00 per docume
<ul> <li>spese reclamate da terzi (ad es. poste italiane)</li> <li>Recuperate così come sostenute dalla Bar</li> </ul>
Spese/Commissioni varie
Segnalazioni a Società di Revisione e
Certificazione € 150
Certificazione di passività bancarie     € 6
Rilascio documentazione relativa a competenze
maturate, oneri sostenuti, ritenute fiscali,
attestazioni di fidi e referenze bancarie € 25
Richiesta Centrale Rischi     € 20
Effetti cambiari (cartaceo)
Commissioni di incasso
□ Sbf € 5,28 per effe
• Insoluti
□ Ri.Ba. € 7,50 per effe
Commissioni Ri.Ba.      6 50 por disposizioni Ri.Ba.
Incasso
<ul> <li>Riduzione per presentazione Ri.Ba. via</li> <li>telematica o supporto magnetico</li> <li>€ 1,50 per disposizione</li> </ul>
telematica o supporto magnetico € 1,50 per disposizio

<sup>\*</sup>I costi sopra riportati si aggiungono al costo sostenuto per l'esecuzione dell'operazione.



• Insoluti	€ 5,50 per disposizione
Sepa Direct Debit Core/Sepa Direct Debit B2B (cartaceo, supporto magnetico e telematico)  Commissioni incasso domiciliato su sportelli BP: Sepa Direct Debit Core Sepa Direct Debit B2B  Commissioni incasso domiciliato su altre banche: Sepa Direct Debit Core Sepa Direct Debit B2B  Commissione (aggiuntiva a quelle di incasso) su ogni singola disposizione non ricorrente (C.d.	€ 4,00 per disposizione € 7,00 per disposizione € 5,00 per disposizione € 8,00 per disposizione
"One Off")	€ 1,00

# **VALUTE**

Richiesta Centrale Rischi	
<ul> <li>valuta di addebito commissione per richiesta</li> </ul>	
Centrale Rischi	Data contabile
Effetti cambiari	
Giorni banca (lavorativi)	
<ul> <li>Su piazza (presso BP)</li> </ul>	Scad. gg. 8 – vista gg. 10
<ul> <li>Fuori piazza (presso altre banche)</li> </ul>	Scad. gg. 15 – vista gg. 18
Ri.Ba.	
Ri.Ba.	
<ul> <li>Su piazza (presso BP)</li> </ul>	Data scadenza convenzionale¹
<ul> <li>Fuori piazza (altre banche)</li> </ul>	Data scadenza convenzionale + 1 gg. lavorativo
Valuta addebito insoluto*	
Su piazza (presso BP)	Data scadenza convenzionale¹
<ul> <li>Fuori piazza (presso altre banche)</li> </ul>	Data scadenza convenzionale + 1 gg. lavorativo
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
*Il termine di inoltro delle Ri.Ba insolute è al massimo il giorno	
lavorativo successivo alla scadenza convenzionale.	
Sepa Direct Debit Core/Sepa Direct Debit B2B	
Giorni banca (lavorativi)	Data scadenza convenzionale¹
<ul> <li>domiciliati su sportelli BP</li> <li>domiciliato su altre banche</li> </ul>	Data scaderiza convenzionale¹
• domiciliato su altre banche	Data Scaueriza convenzionale
Valuta addebito insoluto*	Data scadenza convenzionale¹
Valuta addebito insoluto*	Data scaderiza convenzionale
*I termini di inoltro delle disposizioni insolute sono:	
- entro il 5° gg. lav. dalla data di scadenza per SDD Core	
- entro il 2° gg. lav. dalla data di scadenza per SDD B2B	
Fatte salve le facoltà di rimborso del cliente debitore:  Derazioni autorizzate (in presenza di un mandato	
validamente sottoscritto)	
□ SEPA SDD – Core ´	
- fino a 8 settimane dopo la data di scadenza	
<ul> <li>SEPA SDD – B2B</li> <li>II SDD B2B non prevede il rimborso per il debitore nel caso</li> </ul>	
di operazioni autorizzate	
<ul> <li>SEPA SDD a importo fisso/SDD Finanziario</li> </ul>	
Il SDD a importo fisso/SDD Finanziario non prevede il	
rimborso per il debitore nel caso di operazioni autorizzate  Derazioni non autorizzate (mandato non valido o	
inesistente)	
□ SDD Core/B2B	
- fino a 13 mesi dalla data di scadenza	

¹Data scadenza della disposizione di incasso, se la data scadenza cade in un giorno festivo si intende posticipata al primo giorno lavorativo successivo.



#### **CUT-OFF**

Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati in giornata.

#### Incassi commerciali

<u>Tipologia</u>	<u>Canale</u>	Cut-Off - ordinario*	Cut-Off - semifestivo**
Presentazione Ri.Ba.	Allo sportello	h. 13.00 del 25° giorno antecedente la scadenza se verso altre banche, del 10° giorno antecedente la scadenza se verso Banca del Piemonte	h. 11.30 del 25° giorno antecedente la scadenza se verso altre banche, del 10° giorno antecedente la scadenza se verso Banca del Piemonte.
	Servizio CBI	h. 13.00 del 25° giorno antecedente la scadenza se verso altre banche, del 10° giorno antecedente la scadenza se verso Banca del Piemonte	h. 11.30 del 25° giorno antecedente la scadenza se verso altre banche, del 10° giorno antecedente la scadenza se verso Banca del Piemonte.
Presentazione SEPA DIRECT DEBIT	Servizio CBI	h. 13.00 del 9° giorno antecedente la scadenza	h. 11.30 del 9° giorno antecedente la scadenza
Anticipo fatture/documenti	Servizio CBI	h. 16.00	h. 16.00

<sup>\*</sup>Cut-Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

### **RECESSO E RECLAMI**

#### Recesso

La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dal fido/anticipo accordato, ancorché concesso a tempo determinato, nonché di ridurlo o di sospenderlo; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a 1 giorno.

Qualora il cliente rivesta la qualità di "consumatore", la banca ha la facoltà di recedere dal fido/anticipo accordato a tempo indeterminato, di ridurlo o di sospenderlo con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni. Nel caso di fido accordato a tempo determinato la banca ha la facoltà di recedere, di ridurre o di sospendere con effetto immediato il fido/anticipo al ricorrere di una giusta causa. In entrambe le ipotesi, per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un termine di 5 giorni.

Analoga facoltà di recesso ha il cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.

In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso.

Le eventuali disposizioni allo scoperto che la banca ritenesse di eseguire dopo la scadenza convenuta o dopo la comunicazione del recesso non comportano il ripristino del fido/anticipo neppure per l'importo delle disposizioni eseguite. L'eventuale scoperto consentito oltre il limite del fido/anticipo accordato non comporta l'aumento di tale limite.

Le disposizioni del presente articolo, fatta eccezione per il comma 5, si applicano ad ogni altro credito o sovvenzione contrattualmente prevista, comunque e sotto qualsiasi forma concessi dalla banca al cliente, ove non diversamente pattuito.

Nell'ipotesi in cui la banca receda dal fido/anticipo ai sensi di quanto sopra indicato ed ancorché i titoli e i documenti presentati non siano scaduti o non ne sia ancora noto l'esito, essa ha facoltà di richiedere l'integrale pagamento dell'ammontare utilizzato, comprensivo dell'importo di detti titoli e documenti.

<sup>\*\*</sup>Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno o in caso di festa patronale prevista dal Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).



Qualora tali titoli o documenti, successivamente al recesso da parte della banca, risultassero pagati, le somme sono tenute a disposizione del cliente ovvero portate a decurtazione dell'importo dallo stesso dovuto.

#### Compensazione

La Banca può avvalersi della compensazione di legge e anche, ove ne sussistano i requisiti, può avvalersi della compensazione per crediti non liquidi ed esigibili.

Nel caso di cui al comma precedente, la compensazione per crediti non liquidi ed esigibili si intende operata dalla Banca al momento stesso della ricezione della comunicazione di recesso da parte del cliente.

#### Conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza

Qualora il contratto sia concluso tramite tecniche di comunicazione a distanza, se la sottoscrizione avviene con soluzione di firma elettronica fornita dalla Banca, il contratto si intende concluso al momento della sottoscrizione da parte del Cliente, se la sottoscrizione avviene con firma autografa o con soluzioni di firma in possesso del cliente e successivamente inviato via PEC/mail alla Banca, il contratto si intenderà concluso al momento della ricezione da parte della Banca del contratto debitamente firmato.

Il momento di conclusione del contratto corrisponderà al momento dell'adesione al Servizio.

Il Cliente ha diritto di richiedere alla Banca - in qualsiasi momento - copia cartacea del contratto nonché di cambiare la tecnica di comunicazione a distanza utilizzata, a meno che ciò non sia incompatibile con il contratto concluso o con la natura del servizio prestato.

# Procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Clausola di mediazione.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere in relazione al presente prodotto e con riferimento all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono ricorrere al Conciliatore BancarioFinanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR), o previo accordo, ad un altro organismo iscritto nel registro tenuta dal Ministero della Giustizia, ferma restando la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'ufficio Reclami della Banca, che risponde:

- per i servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi (eccetto casi eccezionali)\*;
- per i servizi bancari (tranne i servizi di pagamento), entro 60 giorni di calendario.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <a href="www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca del Piemonte.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo potrà rivolgersi all'organismo di conciliazione bancaria Conciliatore BancarioFinanziario a cui la Banca ha aderito. Per sapere come rivolgersi chiedere presso le Filiali della Banca oppure consultare il sito <a href="https://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>.

Gli indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono i seguenti: Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio n. 5, 20123 Milano, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige; Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale n. 8, 10121 Torino, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta; Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour n. 6, 40124 Bologna, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Emilia Romagna e Toscana; Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre n. 97/e, 00187 Roma, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo e per quelli aventi domicilio in uno Stato estero; Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes n. 71, 80133 Napoli competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Cawour n. 4, 70121 Bari, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Puglia, Basilicata e Calabria; Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour n. 131/a, 90133 Palermo, competente per i ricorsi presentati da Clienti aventi il loro domicilio nelle regioni Sicilia e Sardegna.

Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia secondo le modalità indicate sul sito www.bancaditalia.it.



\*Se, in situazioni eccezionali (cause forza maggiore o comunque fuori dal controllo della Banca, compresi gli scioperi, malfunzionamenti del sistema informatico ecc... o casi di particolare complessità che implichino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento ecc..), la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

# **GLOSSARIO**

Commissione di Istruttoria Veloce	La Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) remunera la banca per l'attività istruttoria condotta a fronte di uno sconfinamento del cliente autorizzato dalla banca.  Per sconfinamento si intendono le:  somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido");  somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
	<ul> <li>Lo sconfinamento è riferito al saldo disponibile di fine giornata.</li> <li>La commissione si applica a tutti gli sconfinamenti ad eccezione dei seguenti:</li> <li>sconfinamento che ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca (es.: pagamento alla banca del canone di locazione cassette di sicurezza);</li> <li>sconfinamento riferito esclusivamente al saldo per valuta;</li> <li>sconfinamento del saldo disponibile di fine giornata di importo pari o inferiore ad € 100,00;</li> <li>incremento dell'ammontare dello sconfinamento esistente per un importo pari o inferiore ad € 100,00;</li> <li>in presenza di saldo disponibile negativo ma in assenza di saldo per valuta negativo nel trimestre di riferimento.</li> </ul>
	Esempio: attualmente condizione a € 0,00.
Comunicazioni previste ai sensi di legge	Comunicazioni previste ai sensi di legge: estratto conto capitale/scalare con periodicità diversa da giornaliero; documenti di sintesi; estratti conto estero; comunicazione annuale sui depositi a risparmio e sui mutui; riepilogo annuale delle spese; lettere di quietanza dei mutui; fissati bollati e note informative accorpate; estratto conto titoli; estratto conto titoli fiscale; lettera aumento di capitale; rendiconto commissione di istruttoria veloce; rendiconto disponibilità immediata fondi; comunicazione sconfinamento persistente.
Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico	Comunicazioni inviabili attraverso il servizio telematico: estratto conto capitale giornaliero/mensile; estratto conto corrente trimestrale; estratto conto titoli; contabili estero; estratto conto estero; contabile riepilogativa; mutui: quietanza di estinzione obbligazioni, lettere preavviso rimborso, lettere certificazioni annuali, lettere trasparenza annuali, lettere di quietanza, lettere di sollecito, avvisi di scadenza rata, lettere con opzione in scadenza; pacchetto cliente; contabile riepilogativa RIBA; certificazione dividendi; fissati bollati accorpati; note informative accorpate; titoli: lettere preavviso rimborso, lettere perdite rilevanti, lettere aumento capitale, rendiconto gestioni patrimoniali; documenti di sintesi.
Comunicazioni obbligatorie su operazioni di pagamento	Singole contabili o contabile riepilogativa relative ai servizi di pagamento (es. Bonifico, addebito diretto).



Conto non movimentato	Qualora il conto	non abbia avuto	movimenti da ol	tre un ann	o e presenti un
Commissione	saldo creditore n gli interessi, di a inviare l'estratto nel corso dell'an operazioni che la di interessi ed il lo o amministrative	on superiore a € addebitare le sp conto. Non si co no ivi previsto, r a banca effettua recupero di spes	258,23, la banc bese di gestione onsiderano movir né le disposizion d'iniziativa (qual se) ovvero in forz	a cessa d del conto menti, anc i impartite i, ad esem za di preso	i corrispondere o corrente e di orché compiuti da terzi, né le apio, l'accredito crizioni di legge
omnicomprensiva	messa a disposi non può ecceder somma messa a	zione del cliente re lo 0,5% per tri disposizione de	e e alla durata de mestre ovvero il el cliente.	el fido. Il s 2% su bas	uo ammontare se annua, della
	Tale commissior immediata fondi, accordato, per dall'effettivo utiliz del cliente.	calcolata in pero i giorni di pern	centuale sull'imp nanenza dello s	orto comp stesso e	lessivo del fido a prescindere
	Esempi di calcol 1) cliente non co dal 01/04/2023 a	onsumatore con	fido per un imp	orto pari a	a € 100.000,00
	Importo fido	Aliquota trimestrale corrispettivo	Aliquota annua corrispettivo	Durata fido	Importo corrispettivo
	€ 100.000,00	0,50%	2,00%	91 gg.	€ 500,00
	(100.000,00 x 0,50 x 91gg)/(91x100) = € 500,00 (Importo maturato). Importo addebitato pari ad € 500,00.				
	2) cliente non co dal 01/04/2023 a Importo fido			rto pari a t	_
	importo ildo	trimestrale corrispettivo	Aliquota annua corrispettivo	fido	Importo corrispettivo
	[€ 2.000.000,00 x   Importo addebit contrattualmente quanto l'importo contrattualmente consumatori.	0,50 x 91gg)/(91 tato pari ad € e nel trimestre o o maturato sup	: 4.000,00 (imp ovvero € 16.000 pera l'importo n	oorto mas 0,00 su b nassimo a	ssimo stabilito ase annua) in annuo definito
Data scadenza convenzionale	Data scadenza della disposizione di incasso, se la data scadenza cade in un giorno festivo si intende posticipata al primo giorno lavorativo successivo.				
Documentazione relativa a singole operazioni Effetti sbf	Consegna di do cliente.				
Elletti Sbi	Effetti negoziati somma solo dop				
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.				
	disposizione e l' interessi.				-
Insoluto	disposizione e l'	etto, Ri.Ba., Sepa	a SDD) per il qua	ıle la banc	a presentatrice
Insoluto  Mediatore creditizio	disposizione e l' interessi. Documento (effe ha ricevuto la	etto, Ri.Ba., Sepa comunicazione ette in relazione mediari finanzia	a SDD) per il qua da parte della , anche attravers	ile la banc banca de so attività	a presentatrice omiciliataria di di consulenza,



	utilizzare.
TAEG	Indicatore che permette di valutare il costo del finanziamento. Di seguito vengono riportati alcuni esempi di calcolo del TAEG per i fidi in conto corrente:
	Esempio 1) Contratto con durata indeterminata e commissione omnicompresiva: corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi Il TAEG è calcolato in base al presupposto che l'importo totale del credito sia prelevato per intero e per l'intera durata del contratto di credito che è convenzionalmente pari a 3 mesi).
	Accordato € 1.500,00
	Tasso debitore annuo nominale (per fidi di importo fino ad € 50.000,00) 11,10%
	Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi 2%
	Spese collegate all'erogazione del credito € 0,00
	Costi relativi ai pagamenti e prelievi € 10,32
	Altre spese, su base annua, (imposta di bollo, spese postali)  € 106,60
	Interessi € 41,63
	Oneri (dati delle spese/commissioni sopra indicati quali: Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi + Altre spese + Costi relativi a pagamenti/prelievi)
	€ 44,47 TAEG 25,012%
	25,61276
	Esempio 2) Contratto a tempo determinato e commissione omnicompresiva: corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi. (Il TAEG è calcolato in base all'assunto che l'importo totale del credito sia prelevato per intero e per l'intera durata del contratto di credito che è convenzionalmente pari a 3 mesi).
	Accordato € 1.500,00
	Tasso debitore annuo nominale (per fidi di importo fino ad € 50.000,00) 11,10%
	Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi 2%
	Costi relativi ai pagamenti e prelievi       € 10,32         Spese collegate all'erogazione del credito       € 0,00
	Spese collegate all'erogazione del credito € 0,00  Altre spese, su base annua, (imposta di bollo, spese postali)
	€ 106,60
	Interessi € 41,05
	Oneri ((dati delle spese/commissioni sopra indicati quali: Corrispettivo per il servizio di disponibilità immediata fondi + Altre spese + Costi relativi a pagamenti/prelievi))
	€ 44,10
Di De (decembrio benesado)	TAEG 25,201%
Ri.Ba. (ricevuta bancaria)	Incasso di crediti originati da rapporti commerciali mediante invio tra banche di ricevuta bancaria emessa dal creditore. La ricevuta bancaria, viene presentata dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) che si metterà in contatto automaticamente con la banca del debitore (banca domiciliataria) per l'incasso della Ri.ba.
Tasso debitore annuo nominale	È' utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente su somme utilizzate in relazione al fido e/o sconfinamento. Gli interessi sono addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come previsto dalla legge usura.  Ai fini della determinazione degli interessi usurari ai sensi dell'art. 2 della legge n.108/96 come modificato dal d.l. 70/2011, i tassi rilevati devono essere aumentati di un quarto cui si aggiunge un margine di ulteriori 4



	punti percentuali; la differenza tra il limite e il tasso medio non può superare gli 8 punti percentuali.
Valuta	La data di riferimento usata dalla banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.